

La *Solutii Financiare (GETUPEASY CONSULTING SRL)* livrarea serviciilor noastre de brokeraj de credit este realizată exclusiv în format digital și/sau prin consultanță directă. După primirea cererii și finalizarea procesului de analiză, serviciile noastre sunt livrate în următorii pași:

**1. Termen estimativ:**

- Evaluarea inițială și oferta personalizată sunt livrate în termen de 1-3 zile lucrătoare de la primirea tuturor documentelor necesare.
- Semnarea și finalizarea contractului se efectuează după confirmarea acordului de către client.

**2. Mod de livrare:**

- Documentele și ofertele vor fi trimise prin e-mail sau alte mijloace digitale convenite cu clientul.
- În cazul în care este necesară o întâlnire fizică, aceasta va fi programată de comun acord.

### **Retur/Anulare Servicii**

Politica noastră permite anularea comenzilor sau a contractelor pentru serviciile de brokeraj de credit, în conformitate cu legislația în vigoare și condițiile contractuale.

**1. Termen estimativ pentru anulare:**

- Clientul are dreptul de a renunța la contract în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, fără a specifica un motiv, conform legislației privind protecția consumatorului.

**2. Modul de anulare:**

- Pentru a anula un serviciu, clientul trebuie să transmită o cerere scrisă la adresa noastră de e-mail: [office@solutiifinanciare.ro](mailto:office@solutiifinanciare.ro).
- După primirea cererii de anulare, aceasta va fi procesată în termen de 2 zile lucrătoare, iar clientul va fi notificat cu privire la confirmarea anulării.

**3. Restituirea plăților:**

- În cazul în care s-au efectuat plăți în avans, acestea vor fi returnate integral în termen de 14 zile lucrătoare de la confirmarea anulării, prin aceeași metodă utilizată pentru plată.

### **Mențiuni suplimentare**

- Clienții pot beneficia de serviciile noastre prin completarea formularului de cerere de pe site și prin furnizarea documentației necesare.
- Pentru întrebări suplimentare, vă rugăm să ne contactați la: [office@solutiifinanciare.ro](mailto:office@solutiifinanciare.ro) sau 0745 195 388.